

MAN Truck & Bus AG  
Postfach 50 06 20  
D-80976 München  
[www.man-topused.com](http://www.man-topused.com)

Stand 03/2016 · Printed in Germany  
Text und Abbildungen unverbindlich. Änderungen, bedingt durch den  
technischen Fortschritt, vorbehalten. Alle Angaben in dieser Druckschrift  
entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.

MAN Truck & Bus – Ein Unternehmen der MAN Gruppe



Leitfaden für die Fahrzeugrückgabe.  
Rückkaufvereinbarungen.

**MAN kann.**



# MAN – auf uns können Sie sich verlassen

Vertrauen ist die Basis jeder Beziehung. Dies gilt sowohl während der Vertragslaufzeit als auch bei der Rückgabe am Ende eines Vertragsverhältnisses. Mit MAN Truck & Bus haben Sie einen zuverlässigen Partner gewählt, dem Sie vertrauen können. Denn Transparenz, Fairness und Effizienz sind unsere obersten Gebote bei der Fahrzeugrückgabe. Um diesen Prozess so einfach wie möglich für Sie zu gestalten, arbeiten wir mit neutralen Gutachterorganisationen zusammen, welche die Inspektion des Fahrzeugs in Ihrem Beisein durchführen.

## Ihre Zufriedenheit steht bei uns im Mittelpunkt

Es ist unser Ziel, dass die Fahrzeugrückgabe zu Ihrer vollsten Zufriedenheit abgewickelt wird. Das Expertenwissen unabhängiger Gutachterorganisationen bietet folgende Vorteile für Sie:

- **Objektivität:**  
Sie haben einen neutralen Gutachter an jedem Rückgabestandort.
- **Transparenz:**  
Die Inspektion wird in Ihrem Beisein durchgeführt und der Gutachter erklärt Ihnen die Vorgehensweise. Sie erhalten eine Kopie des Hereinnahmeprotokolls, welches eine Vorschau auf das endgültige Gutachten bietet.
- **Erfahrung:**  
Die Gutachterorganisation besteht aus Experten, deren Fachwissen Ihnen zur Verfügung steht.
- **Nachvollziehbarkeit:**  
Jede Übergabe wird detailliert dokumentiert. Somit können Sie jederzeit nachvollziehen, wie das Gutachten zustande kam.

## Die Fahrzeugrückgabe in fünf Schritten

- Ihr MAN-Partner informiert Sie mit einem ca. sechs-monatigen Vorlauf über das anstehende Vertragsende und die damit verbundenen Rückgabeoptionen.
- Ihr MAN-Partner kontaktiert Sie ca. vier Wochen vor Vertragsende, um gemeinsam mit Ihnen einen Termin für die Rückgabe zu vereinbaren.
- Sie erhalten eine Bestätigung des Termins per E-mail.
- Sie definieren eine Person, die das Fahrzeug zum vereinbarten Zeitpunkt am Rückgabeort abliefern (bitte beachten Sie, dass eine Terminstornierung oder -änderung bis zu zwei Tage vor geplantem Termin gebührenfrei ist).
- Das finale Hereinnahmegutachten erhalten Sie nach dessen Fertigstellung.



# Checkliste zur Fahrzeugrückgabe – Teil 1

## Was Sie mitbringen müssen:

- Alle Zulassungspapiere und andere Unterlagen, die vom Gesetz gefordert sind.
- Gültige Prüfprotokolle gemäß Straßenzulassung (TÜV-Bericht o.Ä.).
- Informationen zu Fahrzeug, Karosserie und Zusatzausstattung einschließlich Bedienungsanleitung und noch nicht abgelaufenen Herstellergarantieunterlagen.
- Vollständige Wartungsunterlagen (abgestempeltes Wartungsheft, Ausdruck einer Vertragswerkstatt – in original Papierform oder Kopien von Dateien).
- Werkzeuge, Wagenheber, Reservereifen und ähnliches mit dem Fahrzeug ausgeliefertes Zubehör.
- Schlüssel (einschließlich Ersatz- und Generalschlüssel.)
- Audioausstattung einschließlich Sicherheitscodes/-karten und Dokumentation.

MAN Truck & Bus behält sich das Recht vor, fehlende Dokumentation, Komponenten oder Zusatzausstattung in Rechnung zu stellen.

# Erwarteter Fahrzeugzustand bei Rückgabe

Wenn Ihr Vertrag ausläuft, sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug in einem guten Zustand entsprechend seines Alters und seiner erwarteten Laufleistung zurückzugeben.

Fahrzeuge, die zurückgegeben werden, sollten die gesetzlichen Vorschriften erfüllen, verkehrssicher und frei von Schäden oder Abnutzungen sein, welche nicht unter die Begriffe „üblicher Verschleiß“ und „normale Gebrauchsspuren“ fallen. Jegliche Reparaturen müssen professionell ausgeführt worden sein.

Üblicher Verschleiß und normale Gebrauchsspuren sind akzeptabel und kommen durch gewöhnliche, angemessene Nutzung eines Fahrzeugs zustande, wie z.B. Komponentenverschleiß, Lackierungsabnutzung oder geringfügige Kratzer. Andererseits sind übermäßiger Verschleiß und untypische Abnutzung, hervorgerufen durch Fehlgebrauch, nicht akzeptabel. Es macht hierbei keinen Unterschied, ob der Fehlgebrauch durch Nachlässigkeit, Absicht oder einen Unfall hervorgerufen wurde.

Ein Schaden kann als Beule, Delle, Riss, Bruch, jegliche Form von Deformation, beträchtlicher Kratzer oder übermäßige Verschmutzung definiert werden. Kleine Dellen können beispielsweise akzeptabel sein, wenn sie von geringer Größe sind und die Ladungssicherheit des Fahrzeugs in keinster Weise beeinträchtigen.

Damit Sie bestens auf die Rückgabe vorbereitet sind, empfehlen wir, eine Vorbegutachtung des Fahrzeugs durch eine unabhängige Gutachterorganisation durchführen zu lassen. Dies hat den Vorteil, dass Sie schon vor der Rückgabe über den Zustand Ihres Fahrzeugs informiert sind und ggf. Schäden reparieren können. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Ihren MAN-Partner, der gerne für Sie einen Termin vereinbart und Sie über die Kosten der Vorabgütachtung informiert.





## Checkliste zur Fahrzeugrückgabe – Teil 2

### Erwarteter Fahrzeugzustand auf einen Blick:

- Das Fahrzeug weist keine Unfall- oder Rostschäden infolge transportierter Fracht oder Nachlässigkeit auf.
- Lack- oder Rostschäden am Fahrzeug sind repariert, eine Beschriftung ist professionell entfernt.
- Alle Scheiben, Leuchten und Linsen sind intakt und schadenfrei.
- Das Exterieur des Fahrzeugs befindet sich in einem sauberen Zustand.
- Das Exterieur des Fahrzeugs befindet sich in einem sauberen Zustand.
- Der Innenraum der Fahrerkabine ist gemäß der Standardbedingungen des Herstellers professionell gereinigt. Polster, Instrumente, Armaturen und Bedienelemente sind intakt und frei von Rissen, Schnitten, Brandflecken oder sonstigen Mängeln.
- Das Fahrzeug weist keine mechanischen, elektronischen, hydraulischen Schäden oder andere Schäden, die gegen gesetzliche Anforderungen verstoßen, auf.
- Ein Kaltstart des Motors sollte mit der Batterie problemlos ausführbar sein.
- Der Fahrtenschreiber muss kalibriert und abgenommen sein.
- Die Profiltiefe beträgt mindestens 6 mm (gesamte Reifenbreite). Die Reifen weisen keine Schnitte in den Wänden auf. Auf derselben Achse sind Reifentypen und Profiltypen identisch.
- Das Fahrzeug ist ordnungsgemäß zugelassen.
- Das Fahrzeug wird mit der mitgelieferten Originalausrüstung zurückgegeben. Dazu zählen beispielsweise Bordwerkzeug und Ersatzreifen oder entsprechend gleichwertige Ersatzartikel.
- Zubehör wie Kräne, Ladebordwände, Kühleinheiten/-systeme usw. weisen keine mechanischen oder elektrischen Defekte auf.

Die Bilder auf den folgenden Seiten geben einen detaillierten Überblick über den erwarteten Fahrzeugzustand bei Rückgabe.

## Fahrzeug - Außen

Sichern Sie den Wert Ihres Fahrzeuges durch regelmäßige Reinigung und Inspektion.

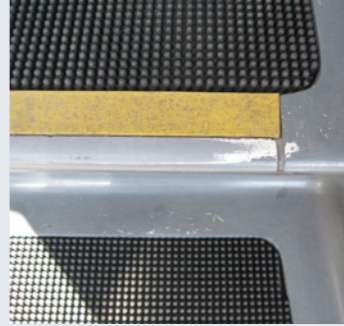




Wenn Sie während der Vertragslaufzeit alle Schäden an Oberflächen, Beleuchtung, Fenstern und Spiegeln nach Herstellervorschriften bei einem MAN-Servicepartner beheben lassen, haben Sie länger Freude an Ihrem Omnibus. Aufträge für größere Reparaturen am Omnibus nimmt Ihr nächstgelegenes MAN Truck & Bus Center gerne entgegen.



# Seitenwände, Türen und Dächer

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Leichte Kratzer, Steinschläge und kleine Beulen aus dem täglichen Gebrauch.</p> 	<p>Risse oder Beulen in Karosserieblechen durch Unfälle. Tiefe Steinschläge, die zur Rostbildung führen.</p> 
<p>Kundenbeschriftung und Klebereste entfernt, ohne Lackschäden.</p> 	<p>Sämtliche Aufkleber müssen entfernt und Schäden am Lack fachmännisch behoben werden.</p> 
<p>Oberflächenkratzer.</p> 	<p>Kratzer mit Rostbildung.</p> 
<p>Leichte Dellen und Oberflächenkratzer am Heckbereich.</p> 	<p>Eingedrückter Heckbereich mit starken Lackschäden.</p> 

# Seitenwände, Türen und Dächer

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Kratzer und leichte Abnutzung im Einstieg.</p> 	<p>Gebrochener Einstieg, starke Abnutzung.</p> 
<p>Türschloss und Schanier unbeschädigt.</p> 	<p>Türschloss und Schanier defekt. Gummi für Windfang verschlissen.</p> 
<p>Drehstab funktionsfähig, Gehäuse mit normalen Gebrauchsspuren.</p> 	<p>Drehstab schwergängig, Gehäuse defekt.</p> 

# Seitenverglasung

<p>Leichte Kratzer und Scheuerstellen.</p> 	<p>Starke Kratzer, Vandalismus und angelaufene Scheiben.</p> 
--	--



## Glas und Lampen

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Kleine Steinschläge (maximal zwei), die nicht im Sichtfeld des Fahrers liegen.</p>	<p>Steinschläge mit Rissbildung oder gerissene Frontscheibe (unabhängig von der Lage auf der Windschutzscheibe).</p>
<p>Oberflächliche Kratzer und kleine Sprünge, durch die kein Wasser eindringt.</p>	<p>Sprünge und Löcher im Glas sowie gebrochene Halterung, durch die Wasser eindringen und die Funktion der Beleuchtung beeinträchtigen kann.</p>

## Spiegel

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Oberflächliche Kratzer am Spiegelgehäuse.</p>	<p>Sprünge/Risse im Spiegelglas oder zerbrochene Spiegel.</p>
<p></p>	<p>Beschädigtes Außenspiegelgehäuse.</p>

## Rückleuchten

<p>Rückleuchten mit Oberflächenkratzer.</p>	<p>Rückleuchten mit Brüchen und Wassereintritt.</p>
<p></p>	<p></p>







## Matrixanlagen, Kassen und Entwerter

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Funktionsfähig inklusive Steuergerät.</p> 	<p>Defekt oder Kabel durchtrennt. Haltestangen mit Löchern.</p> 

## Kofferräume

<p>Leichter Abrieb durch normale Nutzung.</p> 	<p>Verbogene oder verformte Abschrägung.</p> 
<p>Leichter Abrieb durch normale Nutzung.</p> 	<p>Defekter Bodenbelag, nicht reparabel.</p> 

## Klimaanlage und Anbauteile





Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Klimakompressor dicht.</p> 	<p>Klimakompressor undicht.</p> 
<p>Kühler dicht.</p> 	<p>Kühler undicht.</p> 

## Motor

<p>Motor ohne Flüssigkeitsverluste. Zylinderkopfdichtung in Ordnung. Anbauteile dicht.</p> 	<p>Ölverlust, Zylinderkopfdichtung defekt. Anbauteile mit Flüssigkeitsaustritt. Motor stark verrostet.</p> 
	



## Bodengruppe und Abgassystem

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Hinterachse mit leichtem Rostansatz.</p> 	<p>Hinterachse undicht.</p> 
<p>Leichter Rostansatz am Endschalldämpfer.</p> 	<p>Starke Durchrostung des Endschalldämpfers.</p> 

## Aufsetzschäden

<p>Bug, Heck und Unterboden/ Gerippe ohne Aufsetzschäden.</p> 	<p>Aufsetzschäden an Bug und Heck.</p> 
<p>Kofferklappen ohne Aufsetzschäden.</p> 	<p>Kofferklappen stark verformt, Kanten umgebogen.</p> 

## Schürzen

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Leichte Kratzer und Scheuerstellen, wodurch die Schürzenbeschichtung weder durchstoßen noch verformt wurde und die zum normalen Verschleiß gehören.</p> 	<p>Zerbeulte, verbogene oder verformte Schürzen. Unsachgemäß instandgesetzte Schürzen. Lack durch Steinschläge stark beschädigt.</p> 

## Radabdeckungen

<p>Leicht verkratzte Radabdeckung.</p> 	<p>Gebrochene Radabdeckung.</p> 
---	--

## Kühlwasservorwärmgerät

<p>Gerät voll funktionsfähig.</p> 	<p>Gerät defekt, Anbauteile (Brennerkopf etc.) fehlen. Gerät undicht.</p> 
---	---



Damit die Wartung Ihres Omnibusses so günstig wie möglich für Sie bleibt, empfehlen wir Ihnen, die definierten Wartungsintervalle einzuhalten und die Wartungshistorie zu dokumentieren. So können kleinere Defekte und Verschleißerscheinungen fachmännisch behoben werden.

## Räder und Reifen

- Alle Felgen müssen identisch sein und mit den Eintragungen der Zulassungsbescheinigung übereinstimmen.
- Unterschiedliche Reifenmarken und Profile auf derselben Achse sind nicht zulässig.
- Reifen für Antriebsachsen dürfen nicht auf gelenkten Achsen und umgekehrt eingesetzt werden.

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Nutzungsschäden an den Felgen.</p> <p>Leichter seitlicher Abrieb durch Bordsteinkanten.</p> 	<p>Gerissener innerer Mantel des Reifens.</p> 
<p>Normaler Reifenverschleiß, sofern die Profiltiefe die vertragliche Mindestanforderung überschreitet.</p> 	<p>Ungleiche Profilmuster auf derselben Achse. Runderneuerte Reifen auf gelenkten Achsen. Nachgeschnittene Reifen (auf beliebigen Achsen). Schäden an den Reifenwänden.</p> 
<p>Mindestprofilstärke 6 mm.</p> 	<p>Einseitig abgefahrene Reifen.</p> 
<p>Alufelgen mit normalen Gebrauchsspuren.</p> 	<p>Alufelgen angelaufen, stark zerkratzt oder oxidiert.</p> 



## Innenraum

Der Arbeitsplatz des Fahrers. Dort ist alles auf maximalen Komfort ausgelegt. Regelmäßige Pflege und Wartung verringern die Gefahr von Schäden und unnötigem Verschleiß.





# Fahrersitz

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Leichte Flecken, Verschmutzung durch den normalen Gebrauch, die durch übliche Reinigung entfernt werden können.</p> 	<p>Flecken auf den Sitzen, die nicht mithilfe normaler Reiniger entfernt werden können.</p> 
<p>Abnutzung des Stoffes infolge täglicher Verwendung.</p> 	<p>Risse und Schlitze am Sitzbezug infolge falscher Verwendung oder mangelnder Pflege.</p> 
<p>Abnutzung des Stoffes infolge täglicher Verwendung.</p> 	<p>Brandflecken am Sitzbezug, z. B. von Zigaretten oder ätzenden Substanzen.</p> 
<p>Tasten funktionieren einwandfrei. Verstellen des Sitzes möglich.</p> 	<p>Tasten gebrochen oder fehlen. Ohne Funktion. Keine Verstellung des Sitzes möglich. Luftverlust.</p> 

# Instrumententafel und Armaturenbrett

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Leichte Kratzer und Löcher in der Instrumententafel, die repariert wurden.</p> 	<p>Tiefe Kratzer oder Flecken auf der Instrumententafel. Bohrungen am Armaturenbrett, die nach dem Ausbau von Zubehör zurückbleiben, sowie fehlende Leerblenden.</p> 
<p>Fahrtenschreiber voll funktionsfähig.</p> 	<p>Diagnosesiegel des Fahrtenschreibers müssen intakt sein.</p> 
<p>Ablage mit normalen Gebrauchsspuren.</p> 	<p>Risse in der Ablage.</p> 

# Instrumententafel und Armaturenbrett

<p>Display ohne Schäden, voll funktionsfähig (Tag-/Nachtmodus).</p> 	<p>Display mit Streifenbildung (Tag-/Nachtmodus).</p> 
---	---









# Ausstattungsbestandteile und Fahrgaststühle

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Sitzrücken komplett mit Aschenbechereinsatz.</p> 	<p>Sitzrücken ohne Aschenbechereinsatz.</p> 
<p>Sitznetz mit Abnutzung infolge täglicher Verwendung.</p> 	<p>Sitznetz gerissen oder provisorisch instandgesetzt.</p> 
<p>Tische am Sitzrücken mit normalen Gebrauchsspuren.</p> 	<p>Tische am Sitzrücken gebrochen. Verschlüsse ohne Funktion.</p> 
<p>Armlehnen voll funktionsfähig.</p> 	<p>Arretierung der Armlehne defekt. Dekoreinlagen fehlen.</p> 
<p>Seitenwangen und Kopflitze aus Leder mit normalen Gebrauchsspuren.</p> 	<p>Seitenwangen und Kopflitze mit starken Beschädigungen.</p> 

# Haltestangen



Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Leichte Kratzer an den Haltestangen.</p> 	<p>Oxidierete Haltestangen.</p> 

# Küche und WC



<p>WC entleert und gereinigt, keine Beschädigungen, funktionstüchtig.</p> 	<p>Brandspuren von Zigaretten, defekte Pumpen und Schieber.</p> 
<p>Küche entleert und gereinigt, keine Beschädigungen, funktionstüchtig.</p> 	<p>Fehlende Teile (Kanne, Einschübe etc.), ohne Funktion.</p> 
<p>Kühlschrank entleert und gereinigt, keine Beschädigungen, funktionstüchtig.</p> 	<p>Kühlschrank ohne Funktion, stark verschmutzt.</p> 



## Luftdüsen

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Luftdüsen ohne Einschränkungen nutzbar.</p> 	<p>Luftdüsen und Lamellen gebrochen, nur mit Einschränkungen nutzbar.</p> 

## Gardine

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Gardine mit normalen Gebrauchsspuren.</p> 	<p>Gardine fehlt oder weist Rissen auf.</p> 


## Zierleisten

<p>Leichte Kratzer auf Holzeinlage.</p> 	<p>Gebrochene Holzeinlage.</p> 
--	--

## Gepäckablagen & Ablagefächer (Ausrichtung/Dämpfer)



<p>Ablagefächer mit normalen Gebrauchsspuren.</p> 	<p>Ablagefächer zerkratzt bzw. gebrochen, teilweise gebohrt.</p> 
<p>Gepäckablagen mit eingestellten Dämpfern, normale Spaltmaße. Gepäckablagen leicht verschmutzt, die durch übliche Reinigung entfernt werden können.</p> 	<p>Gepäckablagen mit defekten Dämpfern, nicht eingestellt. Schäden durch Vandalismus oder stark verschmutzt.</p> 

## Rollo



<p>Rollo mit normalen Gebrauchsspuren.</p> 	<p>Rollo gerissen.</p> 
--	---





## Innenbeleuchtung und Lichtleisten

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Innenbeleuchtung und Lichtleisten funktionieren ohne Störungen.</p> 	<p>Innenbeleuchtung funktioniert nur teilweise. Leuchtmittel defekt.</p> 

## Kameras

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Kameras funktionsfähig.</p> 	<p>Kameras defekt oder demontiert.</p> 

## Notausstiege und Dachluken

<p>Abdeckungen fachgerecht befestigt.</p> 	<p>Abdeckungen lose, Notausstiege ohne Funktion.</p> 
--	--

## Fußraum

<p>Geringfügige Scheuerstellen und Abnutzungen infolge täglicher Verwendung. Nähte im Pegulan einwandfrei.</p> 	<p>Risse und Schlitze in Fußmatten und Pegulan. Risse in Nähten mit Wassereintritt.</p> 
<p>Teppich und Gummimatten bei Reisebussen vorhanden.</p> 	<p>Fehlende Teppiche und Gummimatten.</p> 

## Schlafkabine mit Matte

<p>Schlafkabine mit Matte, normale Gebrauchsspuren.</p> 	<p>Schlafkabine ohne Matte, starke unsachgemäße Abnutzung. Die Matte mit Rillen und Brandlöchern.</p> 
---	--

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Anlage funktionsfähig mit Navigations DVD, Fernbedienung und Wechslermagazin.</p> 	<p>Anlage defekt oder Fehlteile wie Fernbedienungen, Navigations DVD und Wechslermagazin.</p> 
<p>Monitore ohne Defekte.</p> 	<p>Monitor defekt oder Risse in Röhre bzw. TFT Panel.</p> 

Wir freuen uns auf die Rückgabe Ihres Fahrzeuges mit vollständigem, instand gehaltenem Zubehör gemäß Originallieferumfang sowie gültiger Dokumentation.

**Folgende Dokumente und Zubehör benötigen wir bei der Rückgabe des Busses.**

- Gültige Prüfprotokolle gemäß Straßenzulassung (TÜV-Bericht o. Ä.).
- Unterlagen und Zusatzausstattung einschließlich vollständigem Wartungsprotokoll und allen Bedienungsanleitungen.
- Alle Zulassungspapiere und vom Gesetzgeber geforderten Unterlagen.
- Informationen zu Fahrzeug und Karosserie einschließlich Bedienungsanleitung und noch nicht abgelaufenen Herstellergarantieunterlagen.
- Vollständiges Wartungsheft (abgestempeltes Wartungsheft, Ausdruck einer Vertragswerkstatt, Unterlagen in Papierform oder Kopien von Dateien).
- Werkzeuge, Wagenheber und ähnliches mit dem Omnibus geliefertes Zubehör.
- Schlüssel (einschließlich Ersatz- und Generalschlüssel).
- Audioausstattung einschl. Sicherheitscodes /-karten, Navi-DVD, Wechslermagazin und Dokumentation.