

# LEITFADEN FÜR DIE FAHRZEUGRÜCKGABE MAN eTGE.

Rückkaufvereinbarungen und Leasing.





# INHALT.

MAN – Auf uns können Sie sich verlassen	4
Fahrzeurückgabe – schnell und unkompliziert	5
Die Fahrzeurückgabe in fünf Schritten	6
Objektivität bis zum Schluss	7
Verhältnismässigkeit. Berechnung gemäß Alter und Laufleistung	8
Bewertungskriterien	
- Bereifung	12
- Felgen	14
- Lackierung	16
- Karosserie	18
- Stoßfänger und Rammschutzleisten	20
- Scheiben und Beleuchtung	22
- Innenraum	24
- An- und Aufbauten sowie Laderaum	26
- Motorraum MAN eTGE	28
- Unterboden	30
- Antriebsstrang	32
- Wartung sowie HU	34
- Hochvolttechnik: Hochvoltbordnetz und Hochvoltbatterie	36
Checkliste zur Fahrzeurückgabe. Daran sollten Sie denken	38
Notizen	39



# MAN – AUF UNS KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN.

Mit MAN Truck & Bus haben Sie einen zuverlässigen Partner gewählt, dem Sie vertrauen können. Denn Transparenz, Fairness und Effizienz sind unsere obersten Gebote bei der Fahrzeugrückgabe. Um diesen Prozess so einfach wie möglich für Sie zu gestalten, arbeiten wir mit neutralen Gutachterorganisationen zusammen, welche die Inspektion des Fahrzeugs in Ihrem Beisein durchführen.

Grundsätzlich müssen nach Ablauf des Vertrages die Fahrzeuge mit Schlüsseln und allen überlassenen Unterlagen (Zulassungsbescheinigung Teil I, Serviceheft etc.) bei einer vorher definierten Rückgabestelle zurückgegeben werden. Bei Rückgabe muss das Fahrzeug in einem dem Alter und der vertragsgemäßen Fahrleistung entsprechenden Erhaltungszustand, frei von Schäden sowie verkehrs- und betriebssicher sein.

Beschädigungen, die anteilig berechnet werden, können im Einzelfall – bei schwerwiegenden Schäden – mit bis zu 100% berechnet werden. Folgeschäden, z. B. Schäden am Lenkgetriebe durch Anstoß der Felge, werden zu 100% berechnet. Schäden, die mittels Smart Repair instand gesetzt werden können, werden zu 100% berechnet.



# FAHRZEUGRÜCKGABE – SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT.

Für eine schnelle und unkomplizierte Fahrzeugrückgabe bitten wir Sie, folgende Punkte vor der Abgabe zu beachten: Wenn Ihr Vertrag ausläuft, sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug in einem guten Zustand seinem Alter und seiner erwarteten Laufleistung entsprechend zurückzugeben.

Fahrzeuge, die zurückgegeben werden, müssen die gesetzlichen Vorschriften erfüllen, verkehrssicher und frei von Schäden oder Abnutzungen sein, welche nicht unter die Begriffe „üblicher Verschleiß“ und „normale Gebrauchsspuren“ fallen. Jegliche Reparaturen müssen professionell ausgeführt worden sein. Üblicher Verschleiß und normale Gebrauchsspuren sind akzeptabel und kommen durch gewöhnliche, angemessene Nutzung eines Fahrzeugs zustande, wie z.B. Komponentenverschleiß, Lackierungsabnutzung oder geringfügige Kratzer.

Andererseits sind übermäßiger Verschleiß und untypische Abnutzung, hervorgerufen durch Fehlgebrauch, nicht akzeptabel. Es macht hierbei keinen Unterschied, ob der Fehlgebrauch durch Nachlässigkeit, Absicht oder einen Unfall hervorgerufen wurde. Ein Schaden kann als Beule, Delle, Riss, Bruch, jegliche Form von Deformation, beträchtlicher Kratzer oder übermäßige Verschmutzung definiert werden. Kleine Dellen können beispielsweise akzeptabel sein, wenn sie von geringer Größe sind und die Ladungssicherheit des Fahrzeugs in keinster Weise beeinträchtigen.

Damit Sie bestens auf die Rückgabe vorbereitet sind, empfehlen wir, eine Vorbegutachtung des Fahrzeugs durch eine unabhängige Gutachterorganisation durchführen zu lassen. Dies hat den Vorteil, dass Sie schon vor der Rückgabe über den Zustand Ihres Fahrzeugs informiert sind und ggf. Schäden reparieren können. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Ihren MAN-Partner, der gerne für Sie einen Termin vereinbart und Sie über die Kosten der Vorabgütachtung informiert.



# DIE FAHRZEUGRÜCKGABE IN FÜNF SCHRITTEN.

- Ihr MAN-Partner informiert Sie mit einem ca. viermonatigen Vorlauf über das anstehende Vertragsende und die damit verbundenen Rückgabeoptionen.
- Ihr MAN-Partner kontaktiert Sie ca. vier Wochen vor Vertragsende, um gemeinsam mit Ihnen einen Termin für die Rückgabe zu vereinbaren.
- Sie erhalten eine Bestätigung des Termins per E-Mail.
- Sie definieren eine Person, die das Fahrzeug zum vereinbarten Zeitpunkt am Rückgabeort abliefert (eine kostenfreie Terminstornierung oder -änderung ist bis zwei Werktage vor dem geplanten Rückgabetermin möglich).
- Das finale Hereinnahmegutachten erhalten Sie nach dessen Fertigstellung.





# OBJEKTIVITÄT BIS ZUM SCHLUSS.

Bei Rückgabe wird unterschieden zwischen laufeistungsbedingten Gebrauchsspuren (akzeptierter Zustand) und Schäden (nicht akzeptierter Zustand). Schäden, die aufgrund eines unsachgemäßen Gebrauchs oder überdurchschnittlicher Beanspruchung von Fahrzeugen entstehen, gehen zulasten des Vertragnehmers.

## **Akzeptierter Gebrauchszustand**

Das Fahrzeug weist Spuren des üblichen Gebrauchs auf, die den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht negativ beeinflussen.

## **Nicht akzeptierter Gebrauchszustand**

Das Fahrzeug weist Schäden auf, die durch überdurchschnittlichen Verschleiß entstehen, den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs negativ beeinflussen und/oder technische Auswirkungen haben. Dazu gehören auch Unfallschäden, d. h. Schäden, die durch plötzliche und unmittelbare äußere Krafteinwirkung entstanden sind, z. B. Deformationen an Karosserie und an Stoßfängern sowie Achs- und Aggregateschäden.

Bei der Berechnung des überdurchschnittlichen Verschleißes werden das Fahrzeugalter und die Laufleistung berücksichtigt.



# VERHÄLTNISSMÄSSIGKEIT.

## Berechnung gemäß Alter und Laufleistung.

Bewertungsbereich	Akzeptiert
Bereifung (Seite 12)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Profiltiefe Sommerreifen <math>\geq 2</math> mm</li><li>– Profiltiefe Winterreifen <math>\geq 4</math> mm</li><li>– Profiltiefe Allwetterreifen <math>\geq 4</math> mm</li></ul>
Felgen (Seite 14)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Leichte Korrosionsmerkmale</li><li>– Leichte Kratzer</li><li>– Leichte Kratzer</li></ul>
Lackierung (Seite 16)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Laufleistungsbedingte Steinschläge <math>\leq 2</math> mm</li></ul>
Karosserie (Seite 18)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Leichte Dellen und Beulen <math>&lt; 1</math> mm Eindringtiefe sowie <math>&lt; 20</math> mm Durchmesser</li></ul>
Stoßfänger und Rammschutzleisten (Seite 20)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Leichter Gummiabrieb</li><li>– Leichter Lackabrieb</li></ul>
Scheiben und Beleuchtung (Seite 22)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Schäden, die die Verkehrssicherheit nicht beeinflussen</li><li>– Kratzer <math>\leq 10</math> mm sowie Steinschläge <math>\leq 2</math> mm außerhalb des Sichtfeldes des Fahrers</li></ul>



Nicht akzeptiert	Berechnung gemäß Alter und Laufleistung
– Profiltiefe Sommerreifen < 2 mm	A
– Profiltiefe Winterreifen < 4 mm	A
– Profiltiefe Allwetterreifen < 4 mm	A
– Beschädigungen, falsche Reifen	100 %
– Beschädigungen	100 %
– Verformungen	100 %
– Lackschäden bis zur Grundierung	A
– Lackschäden durch Beseitigung von Beklebungen	A
– Korrosionsschäden	A
– Beulen und Dellen > 1 mm Eindringtiefe sowie > 20 mm Durchmesser	A
– Nicht behobene Unfallschäden	100 %
– Hagelschäden	A
– Unfachmännische, nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte Reparaturarbeiten oder Instandsetzungen	100 %
– Nicht rückstandsfrei entfernte Beklebungen	100 %
– Beschädigungen	A
– Deformation	100 %
– Fehlende Anbauteile	100 %
– Schäden wie Risse oder Sprünge	100 %
– Beschädigung der Beleuchtungsanlage	100 %
– Nicht zulässige Ersatzteile	100 %

A = anteilig, 100 % = vollständig, Schäden, die mit Smart Repair instand gesetzt werden können = 100 %

# VERHÄLTNISSMÄSSIGKEIT.

## Berechnung gemäß Alter und Laufleistung.

Bewertungsbereich	Akzeptiert
Innenraum (Seite 24)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Leichte Abnutzungen</li><li>– Leichte Abschürfungen</li></ul>
An- und Aufbauten sowie Laderaum (Seite 26)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Nutzungsbedingter Abrieb und/oder Kratzer durch gewissenhaften, bestimmungsgemäßen Gebrauch</li></ul>
Motorraum (Seite 28)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Normale, der Laufleistung entsprechende Verschmutzungen</li></ul>
Unterboden (Seite 30)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Leichte Kratzer und/oder Abschürfungen an der Unterbodenverkleidung</li></ul>
Antriebsstrang (Seite 32)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Normaler Verschleiß ohne Beeinträchtigung zusätzlicher Funktionen</li><li>– Leichte Ölfeuchtigkeiten</li></ul>
Wartung sowie HU (Seite 34)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Durchgeführte Wartung gemäß Serviceheft/ Wartungsintervallanzeige</li><li>– Fällige Abnahmen und gesetzliche Untersuchungen mit einer Gültigkeit von mindestens sechs Monaten ab Rückgabetag</li></ul>
Hochvolttechnik: Hochvoltbatterienetz und Hochvoltbatterie (Seite 36)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Nutzbare Kapazität <math>\geq 70 \%</math></li></ul>
Checkliste zur Fahrzeugrückgabe (Seite 36)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Keine Fehlteile</li></ul>

Nicht akzeptiert	Berechnung gemäß Alter und Laufleistung
– Verschmutzungen	A, falls Reinigung möglich
– Beschädigungen	100 %
– Brandlöcher	100 %
– Bohrlöcher	100 %
– In der Funktion eingeschränkte Bauteile	100 %
– Ursprungszustand nicht mehr herstellbar	100 %
– Beschädigte oder fehlende Anbauteile	100 %
– Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Nagetiere	100 %
– Beschädigte, stark zerkratzte oder fehlende Verkleidungsteile	100 %
– Undichtigkeiten	100 %
– Schäden an Teilen des Antriebsstranges	100 %
– Fällige Wartungen lt. Serviceheft/Wartungsintervallanzeige	100 %, falls kein W&V-Service vereinbart
– Überschreitung der Fälligkeiten von HU zum Rückgabetag	100 %
– Nutzbare Kapazität < 70 %	100 %
– Beschädigung	100 %
– Deformation	100 %
– Bohrlöcher	100 %
– Unfachmännische, nicht nach Herstellervorgaben	100 %
durchgeführte Arbeiten am Hochvoltnetz	
– Fehlteile gemäß Checkliste	100 %

A = anteilig, 100 % = vollständig, Schäden, die mit Smart Repair instand gesetzt werden können = 100 %

# BEWERTUNGSKRITERIEN.

## Bereifung.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Mindestprofiltiefe bei Sommerreifen:  $\geq 2$  mm
- Mindestprofiltiefe bei Winter- und Allwetterreifen:  $\geq 4$  mm
- Die Profiltiefe wird zwischen den Hauptprofilrillen im Profilauf gemessen
- Geringe Kontaktsuren an den Reifenflanken ohne Beschädigung des Reifenmaterials
- Der Reifentyp und das Reifenfabrikat müssen achsweise übereinstimmen und vom Fahrzeughersteller für das Fahrzeug zugelassen sein



Profiltiefe Sommerreifen  $> 2$  mm



Leichte Materialabtragung an der Scheuerleiste





Profiltiefe Winterreifen < 4 mm

### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Profiltiefe < 2 mm bei Sommerreifen (gemessen zwischen den Hauptprofilrillen im Profilmulde)
- Profiltiefe < 4 mm bei Winter- und Allwetterreifen (gemessen zwischen den Hauptprofilrillen im Profilmulde)
- Beschädigungen der Reifen, z. B. Ausbrüche oder Einschnitte, die über den Profilmulde hinausgehen
- Bereifung mit Dimensionen und/oder Geschwindigkeitskennbuchstaben und/oder Traglastkennziffern, die nicht für das Fahrzeug zugelassen sind
- Einseitig abgefahrene Bereifung bzw. ungleichmäßiger Profilverbrauch (hat ggf. eine Achsvermessung zur Folge, deren Kosten mitkalkuliert werden müssen)
- Bremsplatten, Sägezähne
- Jegliche Abweichungen von der Fahrzeugherstellervorgabe
- Mischbereifung aus Sommer-/Winterreifen
- Runderneuerte Reifen
- Reifen älter als Erstzulassung des Fahrzeugs



Reifenflanke, beschädigt

# BEWERTUNGSKRITERIEN.

## Felgen.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichte Korrosionsmerkmale oder durch Streusalz beschädigte Lackoberflächen mit einer Ausdehnung von < 20 mm
- Leichte Kratzer und/oder Schrammen < 20 mm an der Felge ohne Materialabtragung
- Schrammen und Kratzer an Radkappen von weniger als 100 mm Länge



Leichte Kratzer ohne Materialabtragung



Leichte Kratzer an Radkappe



Beschädigung Felgenhorn

### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Verformungen am Felgenhorn
- Beschädigungen von Felgen und Radkappen, z. B. durch Bordsteinkontakte
- Korrosionsschäden und/oder Abschürfungen mit einer Ausdehnung von > 20 mm
- Materialabtragungen an Felgen
- Brüche von Felgen
- Brüche und/oder Risse an Radkappen
- Fehlende oder keine Original-Radkappen
- Abweichung vom Auslieferungszustand
- Felgenschäden (inkl. Schäden an Radzierblenden)



Beschädigung Radkappe

# BEWERTUNGSKRITERIEN.

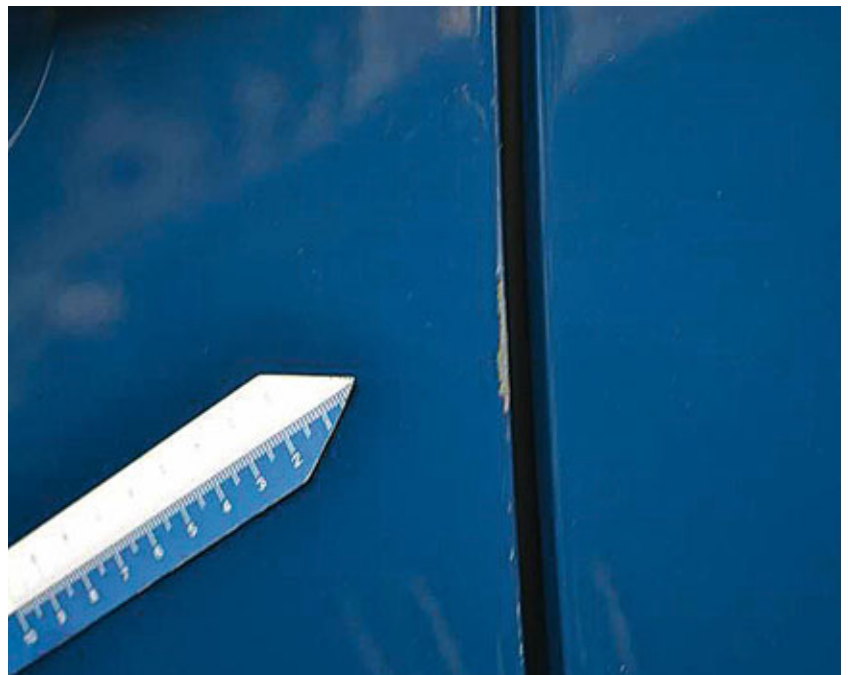
## Lackierung.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Kratzer auf der Lackoberfläche, die durch Schleif- und Polierarbeiten zu beseitigen sind (Fingernagel bleibt nicht in der Beschädigung hängen), z. B. leichte Kratzer im Bereich der Türgriffe
- Streusalzeinwirkungen an Radausschnitten, Teerspritzer und durch den funktionsgerechten Gebrauch von Waschanlagen entstehende Lackmerkmale
- Leichte Kratzer, die nicht bis auf die Grundierung hindurchgehen; bei Zweischichtlackierung ohne Beschädigung des Basislacks
- Laufleistungsbedingte Steinschlagschäden bis zu einer maximalen Größe der einzelnen Einschläge von 2 mm im Durchmesser
- Leichte Kratzer und Lackspuren an der Dachreling im Bereich der Fix- und Haltepunkte
- Lackabschürfungen  $\leq 20$  mm an Türkanten



Steinschlag  $\leq 2$  mm



Leichter Lackschaden an Türkante





Mehr als fünf Steinschläge pro 10 × 10 cm

### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Vorausgegangene unfachmännische Reparaturlackierungen (z. B. sichtbare Farbunterschiede)
- Angegriffene Lackoberflächen durch Industrie-/Chemieniederschlag oder andere Formen der Oberflächenbeschädigung, wie z. B. Verätzungen durch Vogelkot
- Lackbeschädigungen, die bis auf die Grundierung/den Basislack bzw. das Blech durchgegangen sind und eine Lackierung erfordern
- Korrosionsschäden, bei denen eine Ausbesserung nicht mehr möglich ist
- Durch Beschriftungsfolien und Aufkleber entstandene Lackschäden oder Farbunterschiede
- Lackablösung durch Folienablösung
- Kleine Steinschläge in großer Dichte (Ausnahme Frontverkleidung), mehr als fünf Stück pro 10 × 10 cm
- Lackbeschädigungen und Kratzer an der Dachreling von > 50 mm im gesamten Bereich



Beschädigung des Basislacks

# BEWERTUNGSKRITERIEN.

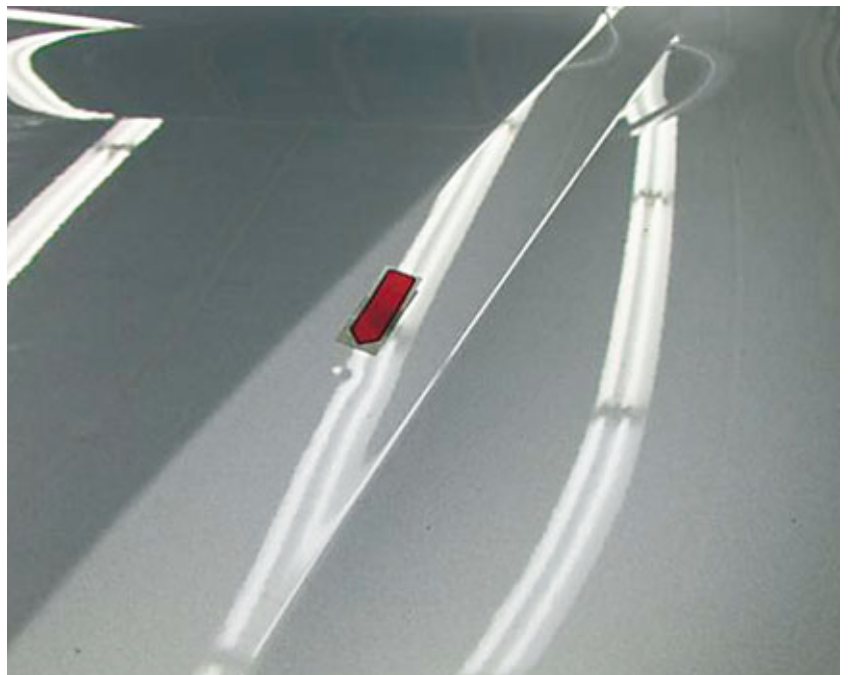
## Karosserie.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Es dürfen im Rahmen der üblichen Nutzung entstandene leichte Dellen und Beulen, die keine Lackinstandsetzung erfordern, vorliegen
- Als noch akzeptiert gilt eine Eindringtiefe von ca. 1 mm bei einem Durchmesser von maximal 20 mm ohne Lackbeschädigungen (bis maximal zwei Dellen oder Beulen pro Bauteil)



Einzelne Delle



Delle < 20 mm



Drei Dellen an einem Karosserieteil



Deformation > 20 mm

### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Deformationen und Beschädigungen
- Beschädigungen durch Hagelschlag
- Vorausgegangene unfachmännische, nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte Instandsetzungen unter Zuhilfenahme von Spachtel- bzw. Schwemmmaterial oder durch den Austausch von Karosserieteilen, bei denen keine für das Modell zulässigen Ersatzteile verwendet wurden
- Nicht oder nicht fachmännisch beseitigte Alt- und Unfallschäden jeglicher Art
- Mehr als zwei Dellen an einem Karosserieteil
- Nicht rückstandsfrei entfernte Beklebungen

# BEWERTUNGSKRITERIEN.

## Stoßfänger und Rammschutzleisten.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichter Gummiabrieb auf oder an unlackierten Zierleisten und Stoßfängern, der keine sichtbaren und bleibenden Verformungen zur Folge hat
- Leichter Lackabrieb oder Kratzer (meist im Rundungsbereich), jedoch nicht bis auf den Grundstoffbereich eindringend und weniger als 20 mm (100 mm bei Ladekante) Länge
- Leichter Materialantrag (z. B. Lack eines anderen Fahrzeugs), der durch Polierarbeiten beseitigt werden kann
- Leichte Dellen, Kratzer und/oder leichter Abrieb an Ladekanten und/oder Trittbrettern, wie sie durch gewissenhafte, bestimmungsgemäße Be- und Entladetätigkeiten entstehen



Abschürfung ohne Materialabtrag



Kratzer an Ladekante





Beschädigungen und Brüche

#### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Schäden, die ein Ersetzen, eine Instandsetzung oder ein Lackieren erfordern wie z.B. Risse, Schrammen, Lackabplatzungen, Druckstellen, Stauchungen und Deformationen sowie nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen
- Beschädigungen an den integrierten Abstandssensoren oder an ihrem Einbaubereich
- Fehlende Anbauteile
- Lackbeschädigungen, die bis auf die Grundierung eindringen
- Kratzer > 20 mm (> 100 mm bei Ladekante) Länge
- Materialabtragungen > 1 mm Tiefe



Beschädigung Ladekante

# BEWERTUNGSKRITERIEN.

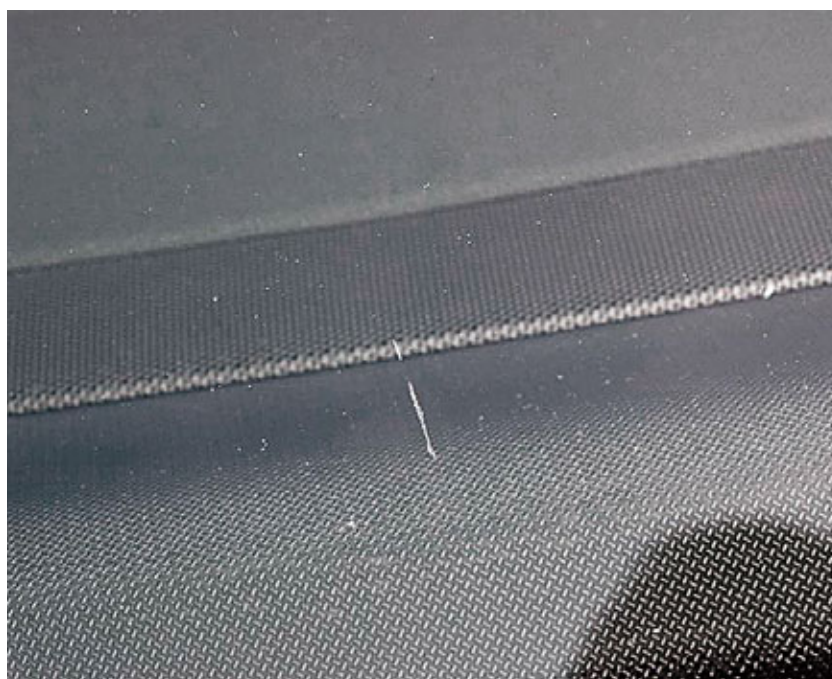
## Scheiben und Beleuchtung.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Bis zu zehn leichte oberflächliche Kratzer auf der Frontscheibe, die die Fahrersicht nicht behindern und nicht länger als 10 mm sind, sowie Steinschläge ohne Rissbildung
- Kleine Steinschläge bis 2 mm, die sich nicht im Sichtfeld des Fahrers befinden
- Leichte Kratzer an Seiten- und Heckscheibe, die nicht länger als 100 mm sind
- Sonstige Schäden, die nicht die Betriebs- oder Verkehrssicherheit beeinflussen



Steinschlag < 2 mm



Leichter Kratzer



Steinschlag > 2 mm

### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Schäden an der Frontscheibe und Beleuchtungsanlage (z. B. Risse, Sprünge, Erblindungen oder Steinschläge mit Rissbildung)
- Kratzer oder Steinschläge an der gesamten Verglasung, die durch Reparaturmaßnahmen nicht zu beseitigen sind (z.B. 100 mm vorm Randbereich der Scheibe und/oder im Sichtfeld des Fahrers)
- Glasbruch von Spiegeln und/oder Trennwandscheiben
- Schäden, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen



Kratzer > 10 mm



# BEWERTUNGSKRITERIEN.

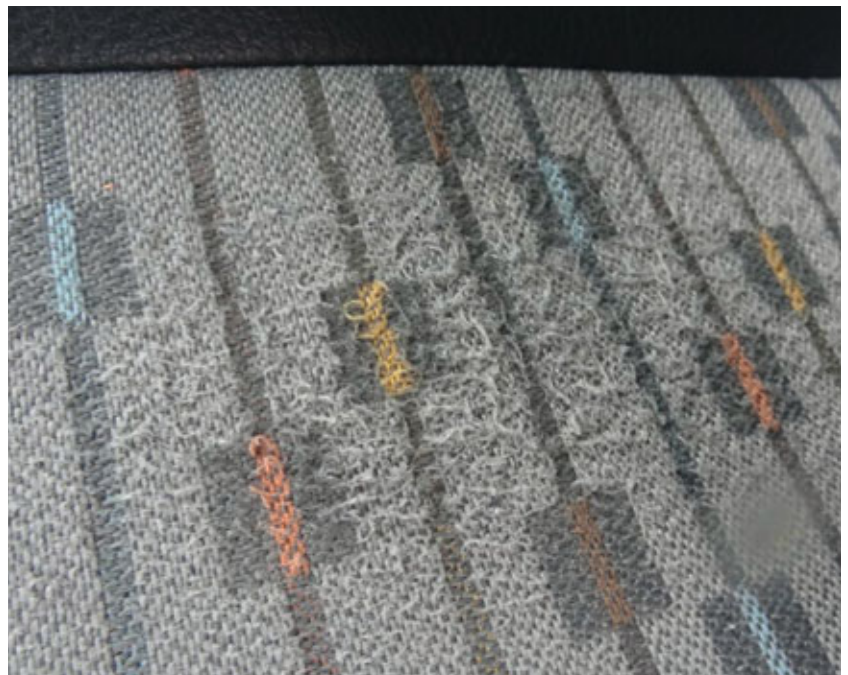
## Innenraum.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Nutzungsbedingter Abrieb und/oder Kratzer durch gewissenhaften, bestimmungsgemäßen Gebrauch (z. B. an Bodenbelägen)
- Farbverblassungen der Polster und Innenverkleidungen, leichte Abnutzung der Polster an den Kontaktstellen sowie leichte Verschmutzungen, die durch normale Reinigung zu entfernen sind
- Leichte Kratzer und/oder Abschürfungen < 20 mm



Leichter Kratzer am Armaturenbrett



Nutzungsbedingter Abrieb





Starke Verschmutzung der Polsterung



Brandloch im Sitzbezug

### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Verschmutzungen der Polster und Innenverkleidungen, die eine professionelle Aufarbeitung erfordern
- Keine Grundreinigung, Müll und/oder starke Verschmutzungen
- Brandlöcher in Sitzen oder Innenverkleidungen
- Alle Beschädigungen, deren Beseitigung nur durch eine Reparatur durchzuführen ist
- Fehlende Innenraumverkleidungen, Kopfstützen und Sitze
- Beschädigung von Sicherheitsgurten oder Sicherheitsschlössern
- Schimmel oder anormale Geruchsentwicklung
- Risse oder Ablösungen von Tür- und Klappendichtungen
- Beschädigungen an Funktions- und Anbauteilen, die die Funktionsfähigkeit einschränken
- Bohrlöcher jeglicher Art im Innenraum
- Risse und Beschädigungen am Dachhimmel oder an Bodenbelägen (keine Fußmatten)
- Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Fremdeinwirkung (z. B. Tierkratz-/bissspuren)
- Verkleidungsteile, die stark zerkratzt sind und Brüche oder Verformungen aufweisen
- Beklebungen der Innenraumverkleidung
- Nicht entfernte Zusatzausstattungen, die nicht Teil des Vertragsumfanges sind

# BEWERTUNGSKRITERIEN.

## An- und Aufbauten sowie Laderaum.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Nutzungsbedingter Abrieb und/oder Kratzer durch gewissenhaften, bestimmungsgemäßen Gebrauch (z. B. an Bodenbelägen)
- Schrammen, Kratzer und/oder leichte Verformungen ohne Beeinträchtigung der Funktion
- Leichte Dellen oder Beulen in Laderaumwänden und/oder Trennwänden mit einem Durchmesser von maximal 40 mm
- Funktionsfähigkeit von Fenstern, Türen, Einbauten o. Ä. gewährleistet
- Keine Fehlteile (z. B. Laderaumverkleidungen)
- Durch bestimmungsgemäßen Transport vorliegende leichte Geruchsentwicklung
- Ein-, Auf- und Umbauten müssen gemäß MAN Aufbaurichtlinien für MAN TGE durchgeführt werden



Nutzungsbedingte Kratzer Laderaumboden



Nutzungsbedingter Abrieb und Kratzer



Bruch der Verkleidung

### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Nicht mehr in den Ursprungszustand zurückzusetzende Veränderungen (z. B. Bohrlöcher an Karosserieteilen, die nicht verschlossen sind)
- Nicht entfernte Zusatzausstattungen, die nicht Teil des Vertragsumfanges sind
- Bohrlöcher, die nicht versiegelt worden sind (z. B. durch Demontage von Sortiersystemen)
- Beschädigte Planen sowie deren Funktions- teile, starke Kratzer bis auf das Gewebe
- Brüche, Löcher, Risse, starke Abschürfungen
- Verformung an tragenden Bauteilen (z. B. an Radkasten auf einer Fläche von mehr als 100 cm<sup>2</sup>)
- Verformungen aufgrund von unsachge- mäßigen Transport-, Be- und Entladetätig- keiten (z. B. keine Ladungssicherung durchgeführt)
- Flecken und/oder Materialien (z. B. Farbe, Beton)
- Rostbildung



Deformation > 100 cm<sup>2</sup> am Radkasten



# BEWERTUNGSKRITERIEN.

## Motorraum.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Normale laufleistungsbedingte Verschmutzungen/Gebrauchsspuren



Normale Verschmutzungen



Normale Gebrauchsspuren





Dämmmatte, beschädigt

#### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Fehlende oder beschädigte Abdeckungen (z.B. Motor- oder Batterieabdeckung)
- Beschädigte Dämmmatte
- Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Nagetiere



Beschädigung durch Nagetiere

# BEWERTUNGSKRITERIEN.

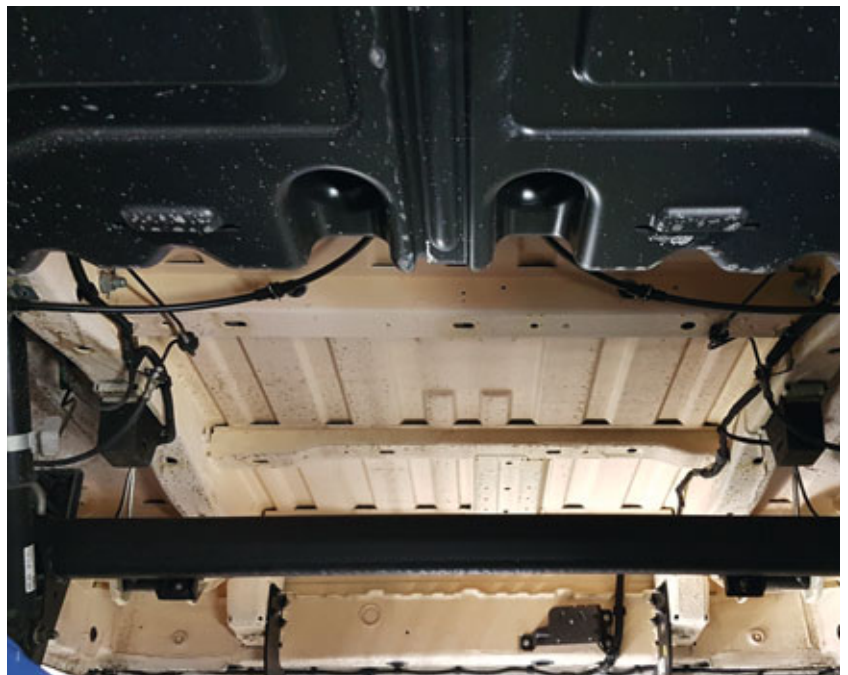
## Unterboden.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Leichte Kratzer und/oder Abschürfungen an der Unterbodenverkleidung
- Normale Gebrauchsspuren (z. B. leichte Verschmutzungen und Ablagerungen, Flugrost z. B. am Querlenker)



Leichte Kratzer an der Unterbodenverkleidung



Normale Gebrauchsspuren



Beschädigung der Unterbodenverkleidung

#### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Brüche, starke Kratzer, Deformationen, fehlende oder lose Teile der Unterbodenverkleidung
- Beschädigte Schweller
- Sehr starke Verschmutzungen und Ablagerungen
- Roststellen



Schweller, eingedrückt



# BEWERTUNGSKRITERIEN.

## Antriebsstrang.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Normaler Verschleiß ohne Beeinträchtigung zusätzlicher Funktionen (Mängel, die bei der HU akzeptiert werden)
- Leichte Ölfechtigkeiten (z.B. an der Hydraulikanlage)



Ölfechtigkeiten



Nicht verschlissene Bremsscheibe





Ölundichtigkeiten

### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Tropfenbildung und/oder Flüssigkeitsverlust (z. B. am Getriebe)
- Defekte Fahrwerksteile (z. B. gebrochene Federn)
- Ungewöhnliche Geräusche im Bereich von Motor, Getriebe, Fahrwerk
- Defekte oder Schäden an Motor oder Fahrwerk
- Übermäßiger Verschleiß an der Bremsanlage (z. B. Verschleißmaß des Herstellers unterschritten, Riefenbildung > 0,3 mm Tiefe, Rissbildung der Bremsscheibe)
- Nachträgliche Um- und Ausbauten (z. B. Sportfahrwerke, Chiptuning)
- Unsachgemäße Reparaturen oder Einbauten



Verschlossene Bremsscheibe

# BEWERTUNGSKRITERIEN.

## Wartung sowie HU.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Durchgeführte Wartungen (Inspektionen) gemäß Serviceheft/Inspektionsvorgaben des Herstellers in einem vom Hersteller anerkannten Betrieb
- Inspektion im Rückgabemonat nicht fällig und Inspektion erst nach > 1.000 km fällig
- Fällige HU Abnahme und gesetzliche Untersuchungen mit einer Gültigkeit von mindestens sechs Monaten ab Rückgabebetrag
- Verschleiß ohne Beeinträchtigung der Verkehrs- und Betriebssicherheit
- Vollständiger und lückenloser Nachweis der Wartungs- und Servicearbeiten
- Durchgeführte Wartungen und Prüfungen an Ein-, Auf- und/oder Umbauten

Ja/Nein, durchgeführt wurde:	Ja/Nein, Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue™
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselfräktstofffilter
<input type="checkbox"/> mit optionaler Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Halblekupplung Öl
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltermatz
<input checked="" type="checkbox"/> Karosierprüfung	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltermatz
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnöl
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auf dem Auftrag vermerkt)	

Service durchgeführt am: 03.07.2017 bei km Stand: 10.390 Rechnungsnummer: 57843

Service durchgeführt von: MAN Truck & Bus Deutschland GmbH Vertriebsregion Südost Service München-Neufahrn Philipp-Reis-Str. 3, 85375 Neufahrn Tel. +49 8165 64776-0, +49 8165 64778-93	MAN M&B-Partner: MAN Truck & Bus Deutschland GmbH Vertriebsregion Südost Service München-Neufahrn Philipp-Reis-Str. 3, 85375 Neufahrn Tel. +49 8165 64776-0, +49 8165 64778-93
--	---

Stempel des MAN Service-Stützpunkts oder der Fachwerkstatt

Ihr nächster Service-Termin:  
 nach Service-Intervall-Anzeige  
 oder  
 am (Datum): \_\_\_\_\_  
 oder  
 bei (km Stand): \_\_\_\_\_

Welcher Service/Zustandsumfang ist als nächster erforderlich?  
 am (Datum): \_\_\_\_\_  
 oder  
 bei (km Stand): \_\_\_\_\_

Durchgeführter Service



Service fällig > 1.000 km

\* Fälligkeit: 1. des Monats laut Prüfplakette.  
(Wird das Fahrzeug später zurückgegeben, ist HU vom Vertragsnehmer durchzuführen.)



Service fällig < 1.000 km

### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Fälliger Ölservice sowie fällige Wartungen (Inspektionen) lt. Serviceheft oder Wartungsintervallanzeige\*\*
- Inspektion im Rückgabemonat fällig oder Inspektion nach Kilometerintervall < 1.000 km fällig
- Überschreitung der Fälligkeit\* von HU und gesetzlichen Untersuchungen zum Rückgabetermin
- Beeinträchtigung der Funktionstüchtigkeit von Ausstattungsmerkmalen (z. B. Funktion der Klimaanlage)
- Verschleiß und/oder Beschädigungen, die bei der HU als Mangel gelten
- Fehlermeldungen der Bordelektronik
- Überschreitung der Fälligkeit von notwendigen Wartungen und Prüfungen an Ein-, Auf- und/oder Umbauten



Fehlermeldung Bordelektronik

\*\* Falls kein Wartungs- und Verschleißreparaturen-Service von MAN eingeschlossen ist.



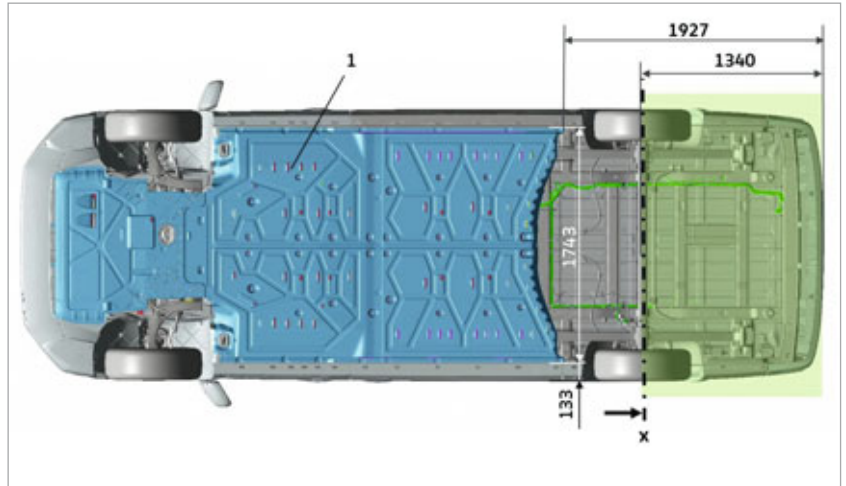
# BEWERTUNGSKRITERIEN.

## Hochvolttechnik:

## Hochvoltbatterienetz und Hochvoltbatterie.

### Akzeptierter Gebrauchszustand

- Fahrzeugbatterie wurde gemäß Betriebsanleitung genutzt
- Fahrzeugbatterie besitzt  $\geq 70\%$  der nutzbaren Kapazität
- Arbeiten am Hochvoltnetz wurden nur durch qualifizierte Fachbetriebe durchgeführt, die für Arbeiten am Hochvoltssystem zugelassen sind
- Bei allen Arbeiten am Hochvoltbordnetz, insbesondere an den orangefarbenen Hochvoltleitungen, an den Hochvoltkomponenten und an der Hochvoltbatterie wurden die MAN Richtlinien eingehalten
- Arbeiten in der Nähe von Hochvoltkomponenten, Hochvoltleitungen und an der Hochvoltbatterie mit spanabhebenden, verformenden, scharfkantigen Werkzeugen oder Wärmequellen, z.B. Schweißen, Löten, Heißluft oder thermischem Kleben, wurden nur nach vorheriger Spannungsfreiheit durchgeführt
- Bei Rückgabe mit Tauschbatterie wird nur ein Fahrzeug mit Originalbatterie akzeptiert
- An- und Umbauten sowie Bohrungen erst ab der Hinterachse des Fahrzeugs und gemäß Aufbauherstellerrichtlinien für MAN eTGE

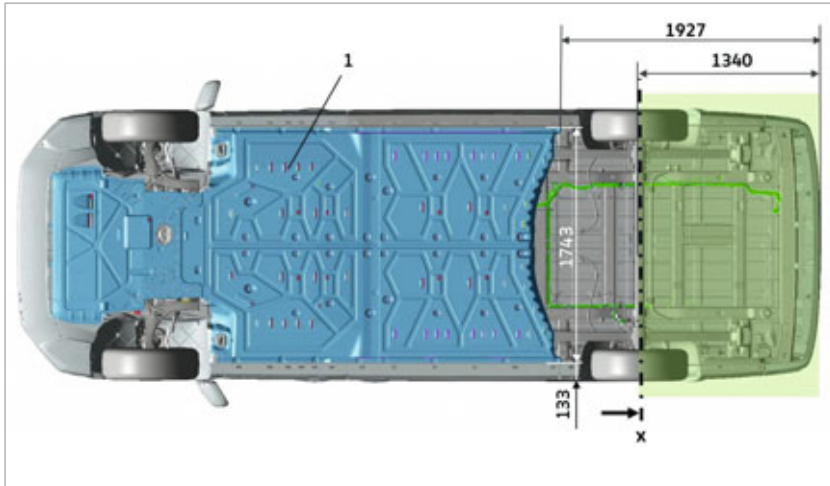


An- und Umbauten sowie Bohrungen wurden erst ab der Hinterachse durchgeführt. Unterfahrerschutz inkl. Crashelemente wurden nicht verändert oder angebohrt.

Batteriekapazität ermitteln	
UP_S_07	
Kapazitätsverlust Energiespeicher	
Datum	: 2018-09-06
Bearbeiter	: TEST
Auftragsnummer	: WWWW
Importeursnummer	: MAU
Betriebskennzeichnung	:
Fahrgestellnummer	: WMA [REDACTED]
Batterie-Seriennummer	: 288 VWADIG201DK / [REDACTED]
Laufleistung	: 210
Kapazität (Auslieferung) [Ah]	: 111
Kapazitätsverlust [Ah]	: 0.6204899999999895 Ah
Ergebnis	: Die HV-Batterie ist in Ordnung.

Nutzbare Kapazität  $\geq 70\%$  (Bsp.: Errechneter Wertverlust 2 %)





An- und Umbauten sowie Bohrungen wurden vor der Hinterachse durchgeführt. Unterfahrschutz inkl. Crashelemente wurden verändert oder angebohrt.

### Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

- Fahrzeugbatterie wurde nicht gemäß Betriebsanleitung genutzt
- Fahrzeugbatterie besitzt < 70 % der nutzbaren Kapazität
- Verschmutzte und/oder beschädigte Ladesteckdose
- Beschädigtes Ladekabel
- Orangefarbene Hochvoltleitungen, Hochvoltkomponenten und/oder die Hochvoltbatterie sind verändert, beschädigt, ausgebaut oder vom Hochvoltbordnetzwerk getrennt
- Veränderungen und/oder Bohrungen an Komponenten des Hochvoltbatterie-Systems einschließlich des Montage Rahmens und der Crashelemente
- Austreten von Flüssigkeiten aus der Hochvoltbatterie (z.B. Elektrolyt, ausgelaufenes Kühlmittel)
- Unfachmännische, nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte Arbeiten am Hochvoltnetz
- An-, Auf- und Umbauten sind nicht gemäß Aufbauherstellerrichtlinien für MAN eTGE durchgeführt

Batteriekapazität ermitteln	
UP_S_07	
Kapazitätsverlust Energiespeicher	
Datum	: 2018-09-06
Bearbeiter	: TEST
Auftragsnummer	: WWWW
Importeursnummer	: MAU
Betriebskennzeichnung	:
Fahrgestellnummer	: WMA [REDACTED]
Batterie-Seriennummer	: 288 VWADIG201DK / [REDACTED]
Laufleistung	: 210
Kapazität (Auslieferung) [Ah]	: 111
Kapazitätsverlust [Ah]	: 9.6305999999995365 Ah
Ergebnis	: Die HV-Batterie ist nicht in Ordnung

Nutzbare Kapazität ≤ 70 % (Bsp.: Errechneter Wertverlust 32 %)

# CHECKLISTE ZUR FAHRZEUGRÜCKGABE.

Daran sollten Sie denken:

- Reifen/Räder (Reifen und Felge) (Sommer- und Winterreifen)
- Radkappen
- Serviceheft
- Bordbuch
- Schlüssel und Ersatzschlüssel
- Radio
- Navigationsgerät
- SD-Karte
- Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein) -  
Optional Zulassungsbescheinigung Teil II
- Reserverad oder Kompressor und Reifenfüllmittel
- Bordwerkzeug
- Anhängerkupplung mit Schlüssel
- Fernbedienung der Standheizung
- ausgebaute Sitze und Sitzbänke
- Trennwand
- Verbandkasten/Warndreieck/Warnweste
- werksseitig mitgelieferte lose Teile (z. B. Fußmatten)
- Aufbauten inkl. dazugehöriger Teile/Zubehör
- Ladekabel für Ladestationen (AC)
- 230V Ladegerät



**MAN Truck & Bus SE**

Postfach 50 06 20

D-80976 München

[www.van.man](http://www.van.man)

D112.563 · bv04172 · Printed in Germany

Text und Abbildungen unverbindlich. Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten. Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.